



Conditions Générales Tarifaires Clientèle des Particuliers et Professionnels

Nature de l'opération	Tarifs en TND
Ouverture, transfert et clôture de comptes	
Ouverture de compte	Gratuit
Transfert de compte entre agences de la BTK	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Tenue de compte	
Relevé d'identité bancaire	Gratuit
Changement d'adresse	Gratuit
1- Frais de tenue de compte	
Compte spécial d'épargne	2/Tri
Compte à plan	18 Part / 34 Pro / Tri
Compte en dinars convertibles TTE	18 Part / 34 Pro / Tri
Compte Intérieur Non Résident	18 Part / 34 Pro / Tri
Compte en dinars convertibles	18 Part / 34 Pro / Tri
Compte chèque	18 Part / 34 Pro / Tri
Comptes spéciaux en dinars convertibles	18 Part / 34 Pro / Tri
Packages	
Pack KYASSI GOLD	14 / Mois
Pack KYASSI SILVER	12 / Mois
Pack KYASSI BRONZE	10 / Mois
Pack STRIKE (Professionnels)	19 / Mois
Pack DOUBLE STRIKE (Professionnels)	24 / Mois
Services en agence	
1- Remise de chèque et d'espèce	Gratuit
2- Location coffre fort (selon disponibilité agences)	300 / an
3-Commission sur règlement de succession (par héritier)résident/non résident/capable /non capable	Si solde < 500 DT -Franco Si 500 DT <solde< 1500 DT = 100 DT / Dossier Si solde>1500 DT = 100 DT par héritier
4- Recherche de documents archivés	(min 30 max 60) + 0,5/F
5- Demandes de renseignements commerciaux	75
6- Autres demandes de renseignements	
Fourniture attestations diverses	50 à 100
7- Mise à disposition	15
8- Retrait espèce déplacé	2
9- Commission sur collecte de fond	70 / Passage
Banque à distance	
1- BTK net	
BTK@direct Particuliers	4 / Mois
BTK@direct Professionnels	7/ Mois
2- BTK@Doc	
BTK@Doc	Franco
BTK@Doc Business	15 / Mois
Moyens et opérations de paiement	
1- Cartes	
a- Cotisation	
Mastercard classique nationale	40
Mastercard gold nationale	90
Mastercard gold internationale	120
Visa Classique nationale	30
b- Retraits espèces sur GAB	
GAB sur réseau BTK	Gratuit
GAB sur autres réseaux tunisiens que BTK	1+3% du montant de la transaction
GAB à l'étranger	6 USD / retrait
c- Divers	
Mise en opposition Carte locale et internationale	40
Recalcul du code confidentiel	15
Commission de remplacement carte	50% du prix de la cotisation
Retrait et versement espèces en devises	4%
2- Virement	
Virement* unitaire ou règlement quittance domiciliée ou prélèvement	2,5

Réf : 06/2025

Nature de l'opération	Tarifs en TND
Virements émis par listes sur support papier	2,5 avec Max100
Virement reçu autre banque	1,7
Virement inter-agence émis/reçu	1/0,5
Virements émis sur support magnétique	2,5 avec Max100
Virement reçu (OPR) devise	2% (Min 50 Max 200) + RFJ(20DT)
Virement reçu mandat	3 DT
Virement émis en devise	2.5% (Min 50 Max 300) + RFJ(20DT)
Virement émis / reçu Gros montant	10
Mise en place virement permanent	3,5
3- Prélèvement	
Prélèvement émis même banque (organisme remettant)	1,5
Prélèvement émis interbancaire (organisme remettant)	1,5
Prélèvement reçu interbancaire / même banque	2.5 / 2
Commission sur rejet de prélèvement	5
4- Chèque	
Versements et Retraits chèques	
Encaissement chèques autre banque	0,9
Commissions retour chèques impayés	3
Chèques certifiés	10
5- Effet	
Effet remis à l'encaissement ou à l'escompte même banque	4,5 / effet
Effet remis à l'encaissement ou à l'escompte autre banque	5,5 / effet
Présentation à l'acceptation	8 / effet
Domiciliation d'effets	6 / opération
Paiement effet	4 / effet
6- Super Facilité : Service BNPL de paiement fractionné	
Frais par transaction	8% du montant
Irrégularités et incidents	
1- Incidents liés aux opérations de paiement	
Les frais d'intervention pour les particuliers	7
Les frais d'intervention pour les professionnels	16
Préavis de rejet de chèque pour les particuliers	85
Préavis de rejet de chèque pour les professionnels	110
Frais d'établissement du CNP pour les particuliers	85
Frais d'établissement du CNP pour les professionnels	85
Mise en opposition chèque	30 / chèque Max 250
règlement chèque	
Au premier délais	20
Au deuxième délais	20
Avis de sort chèque par lettre ordinaire	5
Avis de sort chèque par téléphone	5
Avis de sort chèque tiré à l'étranger	20
2- Incidents liés aux opérations de recouvrement	
Commission de mise en opposition effet	20 / effet
Rejet effet interbancaire	5 / effet
Frais de retour impayés suite remise effet encaiss/ escompte	8 / effet
Commission d'avis de sort (perçue en cas d'une demande par écrit du client) par téléphone ou télégramme	9 / effet
Commission d'avis de sort (par lettre ordinaire)	7 / effet
Commission bon à payer pour effets à représenter	20 / effet
Commission remise d'effets au protêt	15 / effet
Rejet effets reçus même banque	5 / effet
Délivrance Bon à payer	20 / effet
Prorogation effet	10 / effet
Découvert et crédit	
1- Crédit à court terme	
Crédit à la consommation	TMM + 5,5%
Avance sur Bon de Caisse, DAT et Titres	0,5% Min 20
Escompte papier financier	TMM + 4,5%
2- Crédit à moyen terme	
Crédit Confort+	TMM + 5,5%
Crédit Voiture	TMM + 5%
Autres crédits à moyen terme	TMM + 5,5%
3- Crédit à long terme	
Crédit Immobilier durée inférieure ou égale à 15 ans	TMM + 5,5% (variable)

Nature de l'opération	Tarifs en TND
Crédit Immobilier durée entre 15 et 20 ans	TMM + 5,5% (fixe)
Autres crédits à long terme	TMM + 6%
Commission de règlement d'échéance	3,5
Commission de mise en place (Commission de Gestion)	1,3%
Commission d'engagement	1,5%
4- Commission sur échéance crédit en impayé	10 part / 30 Pro
5- Commission de règlement par anticipation	6% Part / 5% Pro
Epargne et placement financier	
1- Epargne bancaire	
Comptes spéciaux d'Epargne	
Intérêt créditeur	TRE*
Prime de fidélité 1 an	0,50%
Prime de fidélité 2 ans	1%
2- Dépôt à terme	
Dépôt à terme et Bon de caisse	
Dépôts à terme en Dinars	TMM + 3 Max
Comptes en dinars convertibles (TTE) et Comptes spéciaux en Dinars convertibles	Nous consulter
Dépôts à terme en Devises	Nous consulter
	Se référer à la valeur liquidative diffusée quotidiennement par BTK Conseil
3- SICAV	
Assurances	
Assurance procurant un capital en cas de décès et invalidité absolue et définitive	Nous consulter
Assurance procurant un capital en cas de décès, invalidité partielle ou permanente et incapacité temporaire totale de travail	Nous consulter
Assurance sur épargne	25 / an
Opérations avec l'étranger	
Opération de change (guichet devise)	2
Achat devises (ou travailleurs chèque) et Vente devises (change manuel)	2%
Achat et Vente de devises (comptes en devises des non résidents)	(2% en sus de la commission BCT)
Versement / paiement chèque	
Commission de réalisation	4% Min 100 Max 300+RFJ(35DT)
Avis de sort	30+RFJ(35DT)
Transfert émis soin et scolarité	10 DT+RFJ(20DT)
Dates de valeurs appliquées au compte de dépôt	
Versement d'espèces	J+1 (J date de versement)
Retrait d'espèces	J-1 (J date de retrait)
Retrait chèque	J-1 (J date de retrait)
Remise chèque	J+1 (J date de compensation)
Règlement chèque reçu compensation	J-1 (J date de compensation du chèque)
Retour sur chèque impayé	J (J date de compensation)
Virement émis	J-1 (J date d'exécution de virement)
Virement reçu	J+1 (J date de réception de virement)
Virement de compte à compte même client	Valeur compensé (même date de valeur)
Prélèvement reçu	J+1 (J date de réception du prélèvement)

Tarifs en HT en vigueur à partir du **16 Juin 2025**
TB = Taux de base (taux de refinancement de la banque)
TRE = Taux de rémunération de l'épargne
RFJ : Récupération des frais justifiables